



gemeente  
**Zoetermeer**

# Stadspeiling 2023

Deelrapport Meerpunt Inlooppunt





## **Stadspeiling 2023**

### **Deelrapport Meerpunt Inlooppunt**

December 2023

In opdracht van: Stephanie van den Berg, Susanne Hersbach, afdeling Sociaal Domein/ Meerpunt  
Inlooppunt, CJG Zoetermeer, Dorien Brouwer, afdeling Communicatie  
Uitvoering onderzoek: Josée Boormans, afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek

# INHOUDSOPGAVE

	Pagina
<b>1. ONDERZOEKSVANTWOORDING</b>	3
1.1 achtergrond onderzoek	3
1.2 respons	3
1.3 opzet rapport	3
<b>2. ACHTERGRONDGEGEVENS</b>	4
2.1 samenstelling huishouden	4
2.2 leeftijd kinderen	4
<b>3. RESULTATEN</b>	6
3.1 bekendheid Meerpunt Inlooppunt	6
3.2 vragen bij het Meerpunt Inlooppunt	7
3.3 vragen over opvoeden en opgroeien van kinderen	8
3.4 informatie over opgroeien en opvoeden	10
3.5 tenslotte	10
<b>BIJLAGE 1.</b> Tabellen	11
<b>BIJLAGE 2.</b> Vragenlijst onderzoek	17
<b>BIJLAGE 3.</b> Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	20
<b>BIJLAGE 4.</b> Populatie, steekproef en respons	21

# 1

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING

### 1.1 achtergrond onderzoek

Meerpunt is het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) in Zoetermeer. Het Meerpunt biedt ouders, mede-opvoeders (zoals bijvoorbeeld grootouders) en professionals informatie en advies of een luisterend oor over het opvoeden en opgroeien van kinderen.

Het Meerpunt wil zich beter op de kaart zetten en haar naamsbekendheid vergroten. Daarvoor is een communicatieplan gemaakt om dit in 2023 te verbeteren.

Om na te gaan hoe de naamsbekendheid van het Meerpunt Inlooppunt in Zoetermeer is, is er een onderzoek onder de inwoners voorafgaand aan de start van de communicatiecampagne gehouden onder de leden van het Zoetermeerpanel.

De vragen zijn nu opgenomen in de jaarlijkse Stadspeiling met als doel om te kunnen zien hoe effectief de communicatiecampagne is geweest.

### 1.2 respons

Voor de Stadspeiling 2023 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes voorgelegd. De vragen over het Meerpunt Inlooppunt stonden in enquête C.

Op de aanbiedingsbrief van het onderzoek stond een inlogcode en een QR-code vermeld die gebruikt kon worden om de enquête digitaal in te vullen. Na 1,5 week is er een herinneringsbrief gestuurd met een papieren vragenlijst aan al degenen die tot dan toe nog geen enquête hadden ingevuld (digitaal of op papier). Daarna is er nog een herinnering gestuurd.

De vragen over het onderwerp Meerpunt Inlooppunt zijn in voldoende mate beantwoord door 896 personen (625 respondenten vulden een digitale vragenlijst in en 271 respondenten een papieren vragenlijst). Dit is een respons van 22%. Niet alle respondenten vulden alle vragen in. Bij de resultaten staat telkens vermeld op hoeveel personen de uitkomsten betrekking hebben.

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten.

### 1.3 opzet rapport

In het volgende hoofdstuk worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd.

Aan het einde van het rapport is een drietal bijlagen opgenomen.

In de tweede bijlage staan de vragen die voor dit onderzoek gebruikt zijn.

De derde bijlage gaat over de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage vier staan populatie, steekproef en respons naast elkaar.

# 2

## ACHTERGRONDGEGEVENS

### 2.1 samenstelling huishouden

In totaal behoort 42% van de respondenten uit de Stadspeiling tot een huishouden met kinderen. Het merendeel hiervan bestaat uit huishoudens van twee partners, met thuiswonend(e) kind(eren).

Van de overige respondenten heeft 57% geen (thuiswonende) kinderen of een 'anders, namelijk' antwoord of 'weet niet' ingevuld.

Tabel 1. Samenstelling huishouden respondent (n=896)

Huishouden:	Aantal	In % van het totaal
alleenstaande	143	17,7%
twee partners, zonder thuiswonende kind(eren)	320	39,7%
twee partners, met thuiswonend(e) kind(eren)	281	34,8%
eenoudergezin (=een volwassene met thuiswonend(e) kind(eren))	54	6,7%
anders, namelijk:	3	0,4%
• 3 huisgenoten zonder kinderen		
• Alleenstaande met partner in de zorg		
• Individueel inwonend bij alleenstaande ouder		
weet niet	6	0,7%
Totaal	807	100,0%
Geen antwoord: 89		

### 2.2 thuiswonende kinderen

Van de 335 respondenten met thuiswonende kinderen hebben er 269 ingevuld hoeveel thuiswonende kinderen ze hebben. In totaal heeft 38% één thuiswonend kind, 45% twee thuiswonende kinderen en 17% drie of meer thuiswonende kinderen.

Tabel 2. Aantal thuiswonende kinderen naar huishoudensamenstelling (n=269)

Huishoudensamenstelling:	Aantal thuiswonende kinderen			Totaal
	één	twee	drie of meer	
twee partners, met thuiswonend(e) kind(eren)	83	110	39	232
eenoudergezin met thuiswonend(e) kind(eren)	20	11	6	37
Totaal	103	121	45	269
Geen antwoord: 5				

In de volgende tabel staat het aantal thuiswonende kinderen van de respondenten naar leeftijdsklasse.

Tabel 3. Leeftijdsklasse van de thuiswonende kinderen

Leeftijdsklasse	Aantal keren genoemd	In % van het aantal respondenten
0 t/m 4 jaar	68	25,4%
5 t/m 9 jaar	73	27,2%
10 t/m 12 jaar	64	23,9%
13 t/m 15 jaar	60	22,4%
16 t/m 19 jaar	58	21,6%
20 t/m 27 jaar	61	22,8%
28 jaar of ouder	14	5,2%
Totaal aantal respondenten: 268		

# 3

## RESULTATEN

### 3.1 bekendheid Meerpunt Inlooppunt

Van alle respondenten had 14% (n=129) voor het onderzoek (Stadspeiling) wel eens van het Meerpunt Inlooppunt gehoord.

Grafiek 1. Percentage respondenten dat voor het onderzoek wel eens van het Meerpunt Inlooppunt had gehoord (n=896)



Van de respondenten met thuiswonende kinderen (n=337) had 20% voor het onderzoek van het Meerpunt Inlooppunt gehoord. Bij alleenstaande respondenten en respondenten zonder thuiswonende (426 respondenten) is dat gemiddeld 10%.

Het Meerpunt Inlooppunt was het meest bekend bij gezinnen bestaande uit twee partners met thuiswonende kinderen. Van hen gaf 21% aan er wel eens van gehoord te hebben.

Tabel 4. Aantal respondenten en percentage huishoudens dat voor het onderzoek wel eens van het Meerpunt Inlooppunt had gehoord

Huishoudenssamenstelling:	Wel eens van het Meerpunt Inlooppunt gehoord?		
	ja	nee	Totaal
alleenstaande	8,5%	91,5%	100% (n=142)
twee partners, zonder thuiswonend(e) kind(eren)	10,3%	89,7%	100% (n=320)
twee partners, met thuiswonend(e) kind(eren)	20,6%	79,4%	100% (n=281)
eenoudergezin (=een volwassene met thuiswonend(e) kind(eren))	16,1%	83,9%	100% (n= 56)
anders, namelijk:	0,0%	100,0%	100% (n= 2)
weet niet	16,7%	83,9%	100% (n= 6)
Totaal	14,3% (n=127)	83,3% (n=764)	100,0% (n=807)

Van de respondenten die van het Meerpunt Inlooppunt hadden gehoord en de vraag invulden (122 respondenten), kwam 39% hier via huis-aan-huisbladen van op de hoogte. Daarna zijn posters of folders de meest genoemde informatiebronnen (21%). Er zijn 33 respondenten (27%) die nog een andere informatiebron noemen.



Tabel 5. Genoemde informatiebron(nen) via welke men wist van het Meerpunt Inlooppunt

*\*men mocht meer antwoorden invullen*

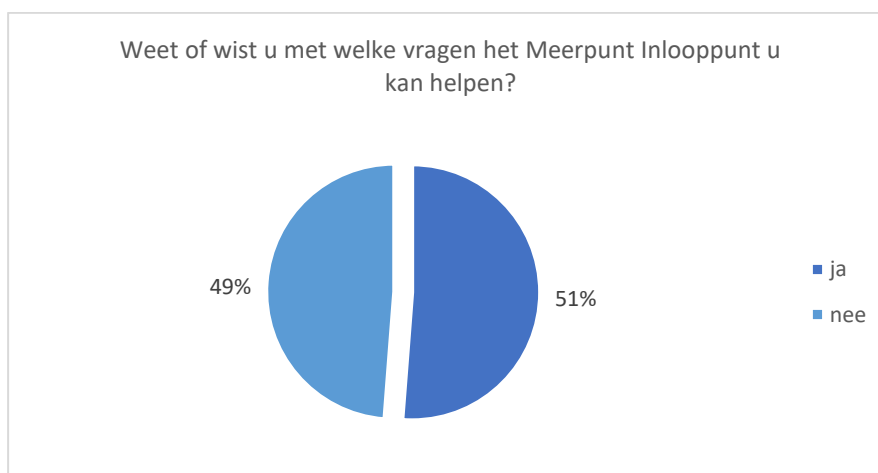
Genoemde informatiebron	Aantal keren genoemd	In % van het aantal respondenten
huis-aan-huis bladen	47	38,5%
via poster of folders	25	20,5%
via school	14	11,5%
via de huisarts	3	2,5%
via het internet	15	12,3%
via sociale media	10	8,2%
via familie/ bekenden	13	10,7%
anders, namelijk: (zie tabel X1 in bijlage 1)	33	27,0%

Totaal aantal respondenten: 122  
Geen antwoord: 7 respondenten

### 3.2 vragen bij het Meerpunt Inlooppunt

Meer dan de helft van de respondenten (51%) die op de hoogte waren van het bestaan van het Meerpunt Inlooppunt, wist met welke vragen je hier terecht kunt.

Grafiek 2. Aantal en percentage respondenten dat weet of wist met welke vragen men bij het Meerpunt Inlooppunt terecht kan (n=123)



Van de respondenten met thuiswonende kinderen (twee partners en eenoudergezinnen) wist gemiddeld 64% met welke vragen je terecht kunt bij het Meerpunt Inlooppunt. Van de huishoudens zonder thuiswonende kinderen (alleenstaand en twee partners zonder thuiswonende kinderen) is dat gemiddeld 40%.

Als gevraagd wordt met welke vragen je bij het Inlooppunt terecht kunt dan worden vooral vragen over de opvoeding genoemd. In tabel X2 in bijlage 1 staat een totaaloverzicht van de antwoorden.

### 3.3 vragen over opvoeden en opgroeien van kinderen

Aan alle respondenten is gevraagd of ze wel eens vragen hebben of hadden over het opvoeden en opgroeien van kinderen (eigen (klein)kinderen of andere kinderen in hun omgeving). Van de respondenten die de vraag beantwoordden (n=887), heeft of had iets meer dan een vijfde (21%) hierover wel eens vragen.

Grafiek 3. Aantal en percentage respondenten dat wel eens vragen heeft of had over het opvoeden en opgroeien van kinderen (eigen (klein)kinderen of andere kinderen in omgeving) (n=887)



Gemiddeld hadden respondenten met thuiswonende kinderen, meer dan respondenten zonder thuiswonende kinderen, vragen over opvoeden en opgroeien. Van respondenten met thuiswonende kinderen is dat gemiddeld 33% en van respondenten zonder thuiswonende kinderen gemiddeld 11%.

Tabel 6. Aantal en percentage respondenten dat wel eens vragen had of heeft gehad over het opvoeden en opgroeien van kinderen (eigen (klein)kinderen of andere kinderen in hun omgeving).

Huishoudenssamenstelling	Wel eens vragen (gehad) over het opvoeden en opgroeien van kinderen (uw eigen (klein)kinderen of andere kinderen in uw omgeving)?		Totaal
	ja	nee	
alleenstaande	6,4%	93,6%	100% (n=140)
twee partners, zonder thuiswonend(e) kind(eren)	12,9%	87,1%	100% (n=319)
twee partners, met thuiswonend(e) kind(eren)	33,6%	66,4%	100% (n=280)
eenoudergezin (=een volwassene met thuiswonend(e) kind(eren))	29,6%	70,4%	100% (n= 54)
Totaal (inclusief weet niet, anders, huishoudenssamenstelling onbekend)	20,5% (n=182)	79,5% (n=705)	100,0% (n=887)

Uit de resultaten blijkt dat respondenten met thuiswonende kinderen in de leeftijdsklasse 13 t/m 15 jaar en 16 t/m 19 jaar relatief vaker vragen hebben of hadden over het opvoeden en opgroeien dan respondenten met kinderen uit de andere leeftijdsklassen.

Tabel 7. Aantal en percentage respondentent met kinderen dat wel eens vragen heeft over het opvoeden en opvoeden naar leeftijdsklasse van de kinderen

Leeftijdsklasse van de thuiswonende kinderen	Wel eens vragen (gehad) over het opvoeden en opgroeien van kinderen (uw eigen (klein)kinderen of andere kinderen in uw omgeving)?		
	ja	nee	Totaal
0 t/m 4 jaar	38,6%	61,4%	100% (n=70)
5 t/m 9 jaar	35,5%	64,5%	100% (n=76)
10 t/m 12 jaar	40,0%	60,0%	100% (n=65)
13 t/m 15 jaar	52,5%	47,5%	100% (n=61)
16 t/m 19 jaar	47,4%	52,6%	100% (n=57)
20 t/m 27 jaar	32,3%	67,7%	100% (n=62)
28 jaar of ouder	14,3%	85,7%	100% (n=14)

Aan alle respondentent die weleens vragen hebben of hadden over het opvoeden en opgroeien van kinderen (n=182), is gevraagd aan wie (of hoe) ze hierover hulp vragen of gevraagd hebben.

Bijna driekwart van hen (74%) zegt zich, met vragen over opvoeden en opgroeien, te richten tot familie/ vrienden. In totaal raadpleegde 44% daarvoor (ook) internetsites en stelde 39% zijn/haar vragen aan het consultatiebureau. In totaal gaat of ging 37% bij dergelijke vragen naar de huisarts.

Gemiddeld raadplegen de respondentent iets meer dan drie informatiebronnen (3,3) bij vragen over het opvoeden en opgroeien van kinderen.

Tabel 9. Persoon tot wie men zich richt met vragen over opvoeden of opgroeien en/of wijze waarop men een antwoord op deze vragen zoekt (n=182)

*\*men mocht meer antwoorden invullen*

Genoemde persoon/ wijze	Aantal keren genoemd	In % van het aantal respondentent
familie/ vrienden	131	<b>73,6%</b>
huisarts	65	<b>36,5%</b>
schoolmaatschappelijk werk	31	17,4%
intern begeleider	25	14,0%
leerkracht	45	25,3%
ouders van school	18	10,1%
consultatiebureau (JGZ)	69	<b>38,8%</b>
Meerpunt Inlooppunt	7	3,9%
gemeente	4	2,2%
internetsites	79	<b>44,4%</b>
informatieve boeken/ folders	55	30,9%
tv-programma's	12	6,7%
sociale media	28	15,7%
geen omdat: (zie tabel X3 in bijlage 1)	17	9,6%
anders, namelijk: (zie tabel X4 in bijlage 1)	7	3,9%

Totaal aantal respondentent: 178  
Geen antwoord: 4

### 3.4 informatie over opgroeien en opvoeden

Op veel plekken is informatie te vinden over opgroeien en opvoeden.

Gevraagd naar de manieren waarop men hierover het liefste informatie zou willen krijgen dan blijkt dat voor 65% van de respondenten het internet te zijn en voor 41% een persoonlijk gesprek met een professional.

Tabel 10. Genoemde informatiebron via welke men het liefste informatie zou willen krijgen over opvoeden en opgroeien (n=464)

*\*men mocht meer antwoorden invullen*

Genoemde informatiebron	Aantal keren genoemd	In % van het aantal respondenten
via folders	48	28,4%
via boeken	43	25,4%
internet	109	<b>64,5%</b>
sociale media	37	21,9%
digitale nieuwsbrief	30	17,8%
persoonlijk gesprek met een professional	69	<b>40,8%</b>
ervaringen uitwisselen met andere ouders	42	24,9%
thema- of informatiebijeenkomsten	38	22,5%
cursus of Webinar	35	20,7%
via een inloopspreekuur op locatie van een deskundige anders, namelijk: . . . (zie bijlage 1 tabel X5)	42	24,9%
	15	8,9%

Totaal aantal respondenten: 169

### 3.5 tenslotte

Tenslotte is nog gevraagd of de respondenten verder nog iets kwijt willen over mogelijkheden om informatie en advies te krijgen bij vragen rondom opvoeden en opgroeien van kinderen in Zoetermeer. In totaal geven 50 respondenten aan daaraan behoefte te hebben. In bijlage 1 tabel X6 staat toegelicht waaraan ze precies behoefte hebben.

## BIJLAGE 1. TABELLEN

Tabel X1. Andere informatiebron via welke men op de hoogte kwam van het bestaan van het Meerpunt Inlooppunt

Genoemde informatiebron	Aantal keren genoemd
• Aanmelden geboorte kind	2
• Als (oud) raadslid.	1
• Bibliotheek.	5
• Bij de geboorte van mijn eerste kind.	1
• Buren.	1
• Fiets erlangs.	1
• Langsgelopen.	1
• Mijn werk, ik werk bij de Opvoedpoli.	1
• Na inschrijving van de kinderen folder van gemeente.	1
• Op het Stadhuis.	1
• Professioneel.	1
• Uit het verleden.	1
• Vanuit mijn werkbare leven.	1
• Via de gemeente.	1
• Via de politiek.	1
• Via de website van de gemeente.	1
• Via GGZ.	1
• Via JGZ.	1
• Weet het niet meer.	2
• Via Werk	7
• Werk er dichtbij	1
• Zit als partner in het Forum	1

Tabel X2. Genoemde vragen waarmee men denkt bij het Meerpunt Inlooppunt terecht te kunnen

Genoemde onderwerpen	Aantal keren genoemd
• Alle maatschappelijke behoeften en vraagstukken.	1
• Alle maatschappelijke vragen en zorg en welzijn.	1
• Alle vrijwilligersmogelijkheden.	1
• Alle zaken omtrent opvoeding/ hulp.	1
• Alles omtrent kinderen.	1
• Begeleiding ouders voor kinderen.	1
• Buurtvragen.	1
• Centrum voor Jeugd en Gezin. Info over opvoeding e.d.	1
• Divers zoals hulp, opvoeding ed.	1
• Eenzaamheid geldt mentale gezondheid.	1
• Eenzaamheid, geldproblemen, hulpvragen.	1
• Financieel, opvoeding.	1

• Gelezen op internet.	1
• Hulp bij (sociale, psychische, financiële) problemen.	1
• Hulp bij opvoeden.	1
• Hulpvragen sociale aspecten.	1
• Jeugdzorg.	1
• Laagdrempelig verschillende (opvoed) vragen.	1
• Opvoeding/opvoeden.	19
• Opvoeding, echtscheiding, doorverwijzing.	1
• Opvoeding, jeugdzorg.	1
• Ouders en kind.	1
• Preventie, jeugd.	1
• Problemen in het gezin.	1
• Sociale vraagstukken, opvoeden/opgroeien van kinderen/kleinkinderen.	1
• Van alles Wmo.	1
• Vragen m.b.t. ondersteuning.	1
• Vragen over o.a. opvoedproblemen en ouderschap.	1
• Wonen, financiën, vrijetijdsbesteding.	1

Tabel X3. Toelichting op antwoord 'geen, omdat':

• Als (oud) docent ben ik 40 jr. lang met opvoeden bezig geweest.	1
• Consultatiebureau niet betrouwbaar.	1
• Geen kinderen.	4
• Het niet nodig was.	1
• Ik alleen nog kleinkinderen heb en ik mij niet bemoei met de opvoeding.	1
• Ik ben onderwijsprofessional.	1
• Ik zelf geen kinderen heb, maar wel soms erover hoor.	1
• Omdat ik geen kind meer in huis heb.	1
• Ouders het zelf in de hand hielden, maar wel geïnteresseerd in de opgroei van de kleinkinderen. Soms verbaast het mij dat er zo weinig begeleiding via de gemeente wordt gegeven.	1
• Speelt niet meer.	1
• Veel mogelijkheden.	1
• Was niet nodig!	1
• We geen kinderen helpen.	1

Tabel X4.           Andere genoemde persoon en/of wijze waarop men hulp of antwoord vroeg/zocht ('anders, namelijk:')

Anders, namelijk:	Aantal keren genoemd
• Boeken.	1
• Collega's.	2
• De kerk.	1
• Eigen ervaringen en ervaringen van anderen	1
• Heb geen kinderen.	1
• In bieb.	1
• In mijn tijd veel behoefte gehad aan hulp en dat was er toen niet.	1
• Internet.	1
• Jeugdzorg (is dat nu Meerpunt?)	1
• Jeugdzorg/jeugdhulp instellingen.	1
• Kinderarts, Opvoedpoli.	1
• Kinderpsycholoog en cursussen.	1
• Los het zelf op.	1
• M'n zoon en schoondochter die een begeleider hebben bij de gemeente voor hun autistische dochter.	1
• Opvoedbureau.	1
• Opvoedpoli, mentor van school, maatschappelijk werker gemeente.	1
• Prodeba.	2
• Specifieke vereniging in ons geval voor tweelingen.	1
• Vrienden en familie.	1
• Youz.	1

Tabel X5.           Genoemde andere informatiebron ('anders, namelijk:') via welke men het liefste informatie zou willen krijgen over opvoeden en opgroeien

Andere informatiebron, anders, namelijk:	Aantal keren genoemd
• Dat hangt helemaal van de vraag af.	1
• Geen info meer nodig.	1
• Geen voorkeur.	1
• Hoef niet meer op te voeden maar luister goed mee!	1
• Ik gebruik de eerdergenoemde kanalen en de JGZ, die ik heel goed vind in Meerzicht.	1
• Ik heb slechts kleinkinderen die regelmatig komen.	1
• In ons geval ging het over een lichamelijk gehandicapt kind, mijn ervaring is dat alleen op speciale scholen professionals zijn waar je terecht kunt.	1
• Individueel maatwerk.	1
• Lokale krant gebruik ik ook en is fijn.	1
• Niet meer nodig kind(eren) is/zijn nu volwassen.	5
• Opvoeden.	1
• School.	1
• Themabijeenkomsten via school.	1
• Wij zijn voorzien.	1

Tabel X6. Wat men verder kwijt wil over de mogelijkheden om informatie en advies te krijgen bij vragen rondom opvoeden of opgroeien van kinderen in Zoetermeer

Opmerkingen:	Aantal keren genoemd
• Aandacht geven aan opvoeding over financiële zelfredzaamheid en meer toelichting over de voorzieningen vanaf 18 jaar.	1
• Als gastouder in Zoetermeer merk ik dat de zelfredzaamheid van de kinderen steeds minder wordt gestimuleerd. Ouders lijken te zijn vergeten dat ze een coach rol hebben voor hun kinderen. Misschien meer aandacht voor dit zeer belangrijke onderwerp.	1
• Als kinderen een verkeerd pad opgaan en niet alleen gestraft wordt maar ook direct begeleiding krijgen van instanties om hun verkeerde manier tot een normale levenshouding terug te brengen in deze hectische maatschappij. Succes!	1
• Begeleider heel fijn voor hen ging helaas weg en weinig interesse. Nu de 4e keer, heel fijn contact, top! Gaat direct aan het werk voor ons. Is te weinig scholing voor kinderen met autisme en een verstandelijke beperking.	1
• Betrouwbare zorg maken.	1
• De initiatieven vanuit het Cjg mogen meer verspreid worden via de scholen.	1
• De jeugd van straat houden.	1
• De wachtlijsten die er bestaan. Je hebt dan een hulpvraag, je wordt dan door de huisarts doorverwezen naar bijv. Opvoedpoli of Impegno en vervolgens is er een hele lange wachtlijst. In al die tijd kan en word je niet geholpen terwijl je met een acuut probleem zit. Groot probleem in de (jeugd)zorg.	1
• Denk dat het voor veel mensen interessant is, maar dat er ook veel mogelijk is bij een consultatiebureau (dat was in den Haag wel zo).	1
• Discriminatiebestrijding onder kinderen.	1
• Dit lijkt best goed geregeld te zijn in Zoetermeer.	1
• Doe wat aan de speeltuintjes. Het is allemaal erg verouderd, er is niet veel.	1
• Door kinderen zelf dingen te laten doen/proberen, zoals waar komt iets vandaan? Hoe groeit het of verzorg ik het?	1
• Er zouden i.m.o. Clubs moeten komen daar kennen ze van alles doen, praten, spelen, samen zijn, leren.	1
• Familie.	1
• Gezien de sociale context van de stad, lijkt het mij gewenst dat er hier veel aandacht voor is. Dicht bij de bron: huisarts, consultatiebureau, school etc. Laagdrempelig informatievoorzieningen.	1
• Heb(ben) geen kinderen.	4
• Heb zelf dus geen opvoedingsvragen meer maar zie in mijn (Zoetermeerse) omgeving dat toegankelijk aanbod van informatie en advisering over opvoeden broodnodig is. Er is met name een schrijnend gebrek te constateren bij veel opgroeiende kinderen in Zoetermeer van iets basaal: zeker in vergelijking met het buitenland wordt kinderen hier nauwelijks bijgebracht om rekening te houden met anderen.	1
• Het consultatiebureau en de huisarts zijn hiervoor niet de gemeente.	1
• Het is belangrijk dat de gemeente dit blijft aanbieden voor zowel ouders als kind.	1
• Het is belangrijk dat mensen informatie en advies kunnen krijgen, maar ondertussen stijgen de kosten voor jeugdhulp enorm. Bij meer uitdagingen of problemen dan nu het geval is, kunnen ouders het ook gewoon zelf aan en daarbij hoeven kinderen niet doorverwezen te worden. Er mag hier best meer op bespaard worden.	1
• Het opvoeden van kinderen is een verantwoordelijkheid van de ouders. Niet van de overheid.	1



- Hou op over klimaatverandering. Dat is een verzonnen probleem met heel andere bedoelingen die erachter zitten. Dan zult u wellicht denken 'daar hebben we weer een complotgek' of iets dergelijks. Neem nou van mij aan, er is inderdaad een heel groot complot wat er speelt ... Steek uw 'kop niet in het zand' aub. 1
- Ik heb geen (klein)kinderen, volgende vragenlijst wil ik dit graag kunnen aangeven zodat ik deze vragen kan overslaan. 1
- Ik heb geen kinderen gekregen en heb ook geen kinderen in mijn omgeving waar ik mee omga. Ik vind het superbelangrijk dat dit aangeboden wordt. Vind dat onze maatschappij in waarden en normen achteruitgaat. Ik vind ook dat deze taak niet alleen bij de kinderen ligt, maar ook bij de ouders. En misschien dat ouders daar hulp bij zouden moeten krijgen. 1
- Ik heb op dit moment geen kinderen. 1
- Ik heb zelf geen kinderen, maar ik kan mij voorstellen dat ouders het misschien lastig vinden of vragen hebben rondom hun kinderen, met name als het gaat om kinderen met een bepaalde beperking of achterstand. Ik vind het belangrijk dat zij laagdrempelig ergens terecht kunnen, of makkelijk informatie ter beschikking hebben. 1
- Ik vind dat cursussen voor jonge ouders ook moeten worden aangeboden als er (nog) geen problemen zijn. Dat verkleint de stigmatisering van ouders met een groter risico op problemen, en het verkleint de kans dat er problemen ontstaan. Ik bedoel cursussen over opvoeding maar ook het voorkomen van echtscheiding als het leven steeds ingewikkelder wordt. 1
- Ik vind dit een aparte en erg vage vraag dus geen idee wat voor antwoord ik hierop moet geven. 1
- Ik vind opvoeden een taak van de ouders en de school en gemeente zijn ondersteunend daarin. 1
- JGZ is altijd goed bereikbaar. 1
- Kinderen moeten leren om meer respect te hebben voor ouderen en andermans goed niet lopen vernielen. 1
- Kinderen moeten zoveel mogelijk netjes en met de juiste normen en waarden worden opgevoed. Correcte informatie en advies moet voor ouders vrij en makkelijk verkrijgbaar zijn, mogelijkheid om via scholen frequent informatie naar de ouders door spelen. 1
- Maybe you can create awareness about this via mails, emails, flyers, ads in urban farms or gardens. 1
- Meer dingen voor alle kinderen toegankelijk maken en niet alleen Zoetermeerpas. 1
- Mijn kinderen zijn circa 50 jr. En de kleinkinderen mogen door hun ouders opgevoed worden. 1
- Mijn oudste kind van 23 wil heel graag al 5 jaar op zichzelf wonen maar loopt overal tegen dichte deuren aan. 30 jaar geleden kon ik met een sociaal werker van de gemeente bellen daarover en werd er een oplossing gezocht. Nu lopen oudere kinderen tegen dichte deuren aan van woonnet etc. 1
- Misschien een keer een jeugdwerker met een boa door de wijken sturen is af en toe wel eens nodig onder andere in Leidsewallen. 1
- Nog meer bekendheid genereren. Ouders zijn nog onvoldoende bekend met t Meerpunt. 1
- Op aanraden van schoolmaatschappelijk werk 4 weken de cursus "Puber in huis" gevolgd wat zeer interessant was. Dankzij hem wist ik over de cursus en het was voor mij verhelderend en had langer mogen duren. 1
- Opvoeden is de taak van ouders. Niet de taak van de gemeente. De enige rol die gemeente heeft is beschikbaar maken van informatie. Verder niks. 1
- Ouders bij iedere zwangerschap verplichten naar een opvoedcursus te laten gaan via b.v. een opvoedbureau/ kinderbescherming/ huisarts/ consultatiebureaus. 1
- Schakel vooral de scholen in, dat is de vindplaats van kinderen en ouders. 1

- Scholen delen folders uit over drugsgebruik waarin het verhaal begint met: “Wanneer je gaat beginnen met experimenteren met drugs...”!!!!!! Het gevaar van verslaving, schade op je lichaam en hersenen komt niet eens aan de orde!!! Het heeft bijna een “normaal” of “aanbevelend” karakter! Welke sukkel heeft dit bedacht? Denk na over wat voor effect het heeft op een kinderbrein om zoiets te lezen!!! 1
- Vragen bij consultatiebureau is hoogdrempelig en als je antwoord krijgt had ik er niks aan/paste niet bij mijn situatie. 1
- We passen op kleinkinderen bij ouders thuis. Ze zijn zelden bij ons. We bespreken met de ouders over de gang van zaken en als er extra info/hulp nodig is gaan ze zelf aan de slag. 1
- Zelf pedagogische achtergrond. Belangrijk dat er centra zijn waar ouders meevragen terecht kunnen (kan uiteraard ook in bijvoorbeeld de bieb) 1

**BIJLAGE 2. VRAGEN IN DE STAD SPEILING 2023 OVER HET MEERPUNT INLOOPPUNT**

**MEERPUNT INLOOPPUNT**

**9. Had u wel eens van het Meerpunt inlooppunt gehoord?**

1. ja

2. nee → ga naar vraag 12

**10. Via welke informatiebron(nen) wist u van het Meerpunt Inlooppunt?**

*- meer antwoorden mogelijk -*

via huis-aan-huisbladen

via posters of folders

via school

via de huisarts

via het internet

via sociale media

via familie / bekenden

anders, namelijk:

**11. Weet of wist u met welke vragen het Meerpunt Inlooppunt u kan helpen?**

1. ja, namelijk:

2. nee

**12. Heeft u wel eens vragen (gehad) over het opvoeden en opgroeien van kinderen (uw eigen (klein)kinderen of andere kinderen in uw omgeving)?**

1. ja

2. nee → ga naar vraag 15

**13. Aan wie vraagt of vroeg u hulp bij uw vragen over opvoeden of opgroeien en/of op welke wijze zoekt of zocht u naar antwoord op uw vragen hierover?**

*- meer antwoorden mogelijk -*

- familie / vrienden
- de huisarts
- een schoolmaatschappelijk werker
- een intern begeleider
- een leerkracht
- ouders van school
- het consultatiebureau (JGZ)
- het Meerpunt Inlooppunt
- de gemeente
- via internetsites
- via informatieve boeken / folders
- via tv-programma's
- via sociale media
- anders, namelijk:

- geen, omdat:

**14. U kunt op veel plekken informatie vinden over opgroeien en opvoeden. Op welke van de onderstaande manieren zou u hier het liefste informatie over krijgen?**

*- meer antwoorden mogelijk -*

- folders
- boeken
- internet
- sociale media
- een digitale nieuwsbrief
- en persoonlijk gesprek met een professional
- ervaringen uitwisselen met andere ouders
- thema- of informatiebijeenkomsten
- cursus of Webinar
- een inloopspreekuur op locatie van een deskundige
- anders, namelijk:

15. **Wilt u verder nog iets kwijt over de mogelijkheden om informatie en advies te krijgen bij vragen rondom opvoeden of opgroeien van kinderen in Zoetermeer?**

1. nee

2. ja, namelijk:

### BIJLAGE 3. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 896 respondenten uit de stadspelling 2023 die vragen hebben ingevuld over het onderwerp 'Meerpunt Inlooppunt'. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- Stel dat van alle 896 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeesters van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,0% en de 33,0%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen tussen de 36,4% en 63,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
896	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3

## BIJLAGE 4. Populatie, steekproef en respons

In de onderstaande tabellen worden de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de bruikbare respons van dit deelonderzoek onderling vergeleken aan de hand van de kenmerken *seks* en *leeftijd*.

Geslacht en leeftijd, in % van:

-de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2023);

-de personen in de steekproef C (per 1-9-2023);

-de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 34 jr.	11,7%	23,7%	13,2%
Vrouw 18 < 34 jr.	11,6%	24,0%	14,0%
Anders 18 <34 jr.	0,0%	0,0%	0,3%
Man 35 < 49 jr.	11,6%	11,5%	10,0%
Vrouw 35 < 49 jr.	12,2%	12,2%	11,7%
Anders 35 < 49 jr.	0,0%	0,0%	0,6%
Man 50 < 59 jr.	8,0%	5,9%	7,6%
Vrouw 50 < 59 jr.	8,7%	6,2%	9,7%
Anders, 50 < 59 jr.	0,0%	0,0%	0,1%
Man 60 < 74 jr.	11,6%	5,4%	9,9%
Vrouw 60 <74 jr.	12,6%	5,7%	11,0%
Anders, 60 <74 jr.	0,0%	0,0%	0,1%
Man 75 jr. en ouder	5,3%	2,8%	6,7%
Vrouw 75 jr. en ouder	6,6%	2,6%	5,0%
Anders, 75 jr., en ouder	0,0%	0,0%	0,0%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	101.156	4.000	896